



Business FLEX

Vilkår 676
01.10.10

INNHOLDSFORTEGNELSE	SIDE
DEKNINGSOVERSIKT	3
VILKÅR	
- Dekningsområde og varighet	5
- Hvem forsikringen gjelder for	5
- Kontakt ved skade	5
- Definisjoner	7
- Reisegodsforsikring	7
- Reisesykeforsikring	10
- Ulykkesforsikring	11
- Hjemtransport	14
- Sykeledsagelse/Tilkall	15
- Hjemkall	15
- Reiseavbrudd	15
- Privatansvar	16
- Rettshjelp	17
- Innhenting/forsinkelse	18
- Personlig sikkerhet	18
- Avbestillingsforsikring	19
- Generelle vilkår	21

Dekningsoversikt Business FLEX Standard

STANDARD	Dekningssummer		Vilkårpunkt
	Enkeltperson	Familie	
Reisegods, herunder:	Samlet inntil 25.000	Samlet inntil 50.000	
- Arbeidsgivers effekter	15.000	15.000	1.2
- Kontanter	3.000	3.000	1.2.1
- Reisedokumenter	15.000	15.000	1.2.2
- Verdigjenstander (grupper)	15.000	15.000	1.2.3
- Enkeltgjenstander	15.000	15.000	1.2.4
- Tyveri fra motorvogn	10.000	10.000	1.2.5
- Sykkel	3.000	3.000	1.2.6
- Forsinket bagasje	2.500	5.000	1.3.8
- Forsinket bagasje tjenestereiser	5.000	0	1.3.8
Reisesyke			
- Medisinske utgifter	Ubegrenset	Ubegrenset	2.2
- Tannbehandling, ulykke	5.000	5.000 pr.person	2.3.14
, sykdom	1.000	1.000 pr.person	2.3.15
- Reiseledsager	25.000	25.000	2.3.16
- Remplassing	Ubegrenset	0	2.3.17
- Returreise	Ubegrenset	0	2.3.18
Ulykke			
- Dødsfall voksen	200.000	200.000	3.1.1
Barn	50.000	50.000	
- Varig medisinsk invaliditet voksen	200.000	200.000	3.1.2
Barn	500.000	500.000	
- Med. behandlingsutgifter	25.000	25.000 pr.person	3.1.3
- Rekrutteringskostnader	0	0	3.1.4
- Tilpasning av arbeidsplass	0	0	3.1.5
- Benbrudd	0	0	3.1.6
- Taxi arbeid/behandlinger	1.000	1.000	3.1.7
Hjemtransport	Ubegrenset	Ubegrenset	4.1
Sykeledsagelse/Tilkall	35.000	35.000	5.1
Hjemkall	Ubegrenset	Ubegrenset	6.1
Reiseavbrudd	25.000	40.000	7.1
Privatansvar	6,000.000	6,000.000	8.1
Retts hjelp	25.000	25.000	9.1
Innhenting			
- Innhenting av reiserute	20.000	40.000	10.1
- Hotellovernatting	2.000	5.000	10.1
- Forsinket avgang	500/døgn, max 2.000	5.000	10.2
Personlig sikkerhet			
- Evakuering ved krig	Ubegrenset	Ubegrenset	11.1
- Evakuering ved terror	10.000	25.000	11.2
- Evakuering ved epidemi og katastrofer	Ubegrenset	Ubegrenset	11.3
- Tilbakeholdelse	25.000	50.000	11.4
- Kidnapping	0	0	11.5.2
- Konsulent ved frigivelse	0	0	11.5.3
- Lete- og redningskostninger	0	0	11.6
- Psykologisk førstehjelp	5.000	10.000	11.7
Avbestilling	30.000	80.000	12

VILKÅR BUSINESS FLEX

A. FORSIKRINGENS DEKNINGSOMRÅDE OG VARIGHET

Forsikringen gjelder på reiser med vanlige samferdselsmidler i hele verden, og under opphold i forbindelse med reisen. Dekning i forbindelse med reiser til og fra offshoreinstallasjon, skip eller lignende, må avtales særlig og vil fremkomme av forsikringsbeviset.

Det vil fremkomme av forsikringsbeviset om forsikringen er gyldig på tjeneste-, ferie- og/eller fritidsreiser, samt om Standard- eller Superdekning er valgt. Forsikringen gjelder på reiser av inntil 45 dager varighet dersom Standarddekning er valgt, og 60 dager dersom Superdekning er valgt, med mindre annet fremkommer av forsikringsavtalen.

Reisens varighet regnes fra den dag man reiser fra bostedsadressen/arbeidsplassen i Norge, registrert i forsikringsbeviset, og til man er tilbake på samme sted, forutsatt at dette tidspunkt ligger innenfor det tidsrom som det er tegnet reiseforsikring for.

Skal reisen vare lenger enn de dager forsikringen dekker, er det i forkant mulig å tegne tilleggsforsikring for den resterende reiseperioden

B. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringen gjelder for den eller de personer som er ansatt hos forsikringstaker i henhold til forsikringsavtalen, og som er medlem av norsk folketrygd, har bostedsadresse i Norge registrert i folkeregisteret og som skal returnere til Norge etter reisen.

Dersom det er tegnet dekning for den ansattes familie, er følgende omfattet:

a) Ektefelle/samboer som er medforsikret må ha felles adresse med forsikringstaker, registrert i Folkeregisteret i Norge. Medforsikret samboer er ikke likestilt med ektefelle ved utbetaling av dødsfallserstatning. Dersom det ikke er oppnevnt noen begunstiget, skal erstatningen utbetales til forsikredes arvinger etter loven, jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) § 15-1.

b) Egne barn og fosterbarn er omfattet av familieforsikringen til første hovedforfall etter at barnet har fylt 20 år. Det er en forutsetning at barnet har samme folkeregistrerte bostedsadresse som en av foreldrene. Adoptivbarn er omfattet fra det tidspunkt den faktiske omsorgen for barnet overtas.

c) Forsikringen kan ikke tegnes for personer som er fylt 70 år, med mindre særlig avtale er inngått.

C. KONTAKT VED SKADE UNDER REISE OG DOKUMENTER FORSIKREDE MÅ HA MED

Hvis forsikrede kommer til skade og trenger hjelp, finnes i dette avsnittet en rettleiding om hvordan man skal forholde seg.

Skademelding kan lastes ned fra internett på www.gouda.no

Akutte tilfeller:

Dersom forsikrede i løpet av reisen kommer i en akutt situasjon som vedrører reiseforsikringen, ber vi om at forsikrede, den behandlende lege, arbeidsgiver eller pårørende henvende seg til *Goudas Alarmsentral*, Sejrogade 7, 2100 København Ø, Danmark. Alarmsentralen har åpent 24 timer i døgnet – 365 dager i året, på nedenstående telefonnummer:

Goudas Alarmsentral
telefon +45 33 15 60 60
telefaks +45 33 15 60 61
e-mail: alarm@gouda.dk

Når *Goudas Alarmsentral* kontaktes får du snakke med en servicekoordinator som vil gi deg nødvendig assistanse. Hvis henvendelsen angår sykdom eller ulykke, står det leger klar til å tre inn i saken og innlede en dialog med den behandlende legen. Forsikrede har plikt til å følge de anvisninger som legen og *Alarmsentralen* gir.

Alle andre tilfeller:

I alle andre tilfeller, f.eks. ved fremsendelse av regninger til refusjon, kan vårt kontor i Oslo kontaktes. Du må også gjerne kontakte dette kontoret for å drøfte skadespørsmål som **ikke** er akutte.

Gouda Reiseforsikring
Rådhusgaten 9
0151 Oslo
telefon: + 47 24 14 45 70
telefaks: + 47 24 14 45 71
e-mail: post@gouda.no

Anvisning i forhold til sakstype:

Vi kan av gode grunner ikke forutse enhver form for skade eller ulykke som forsikrede kan komme ut for i løpet av reisen, men i dette avsnittet vil vi forklare hva som må gjøres dersom uhellet skulle være ute.

Beskrivelsen nedenfor skal alltid sammenholdes med teksten i forsikringsvilkårene, jf. avsnitt E:

Alvorlig sykdom / Skade / Dødsfall:

Kontakt omgående *Goudas Alarmsentral*, med mindre det er tale om helt alminnelige legebesøk som ikke anses å overstige en samlet pris på kr. 2.500. *Gouda Alarmsentral* vil gi deg veiledning og, om nødvendig, sette en *lege* på saken, slik at vi er sikre på at forsikrede får den optimale behandlingen. *Goudas Alarmsentral* vil stille garanti overfor sykehus eller *lege*, slik at forsikrede selv ikke må utbetale store beløp.

Ved skader/legebesøk hvor *Goudas Alarmsentral* ikke får beskjed, er det et krav for refusjon av utgifter at Gouda mottar originalbilag og skademelding senest 5 måneder etter tidspunktet for skade.

Skademeldingen må snarest mulig sendes til Goudas kontor i Oslo. Husk å få nødvendig dokumentasjon for behandling og en legeerklæring med diagnose og opplysninger om eventuell foreskrevet medisin.

Ved reise til EØS-land må attest fra folketrygden medbringes for å oppnå rett til dekning av utgifter til medisinsk behandling etter oppholdslandets lovgivning på offentlig behandlingssted. Nødvendig dokumentasjon (Europeisk Helsetrygdkort) kan bestilles på NAVs hjemmeside, eller ditt lokale NAV kontor.

Forsinket reisegods

Skademelding vedlagt en bekreftelse av forsinkelsen fra transportselskapet, originalt bagasjemerke, samt originalregninger for erstatningskjøp som er foretatt, sendes til *Goudas* kontor i Oslo snarest mulig.

Reisegodsforsikring

Ved tyveri, overfall, ran osv. er det en betingelse for *Goudas* erstatningsplikt at forsikrede omgående anmelder episoden til det lokale politiet. Dersom skaden er skjedd mens bagasjen har vært i transport-/luftfartsselskapets varetekt, skal forsikrede omgående anmelde skaden til dette selskapet og skaffe dokumentasjon på anmeldelsen (PIR-rapport). Dreier det seg om skader der tapet anses å overstige kr. 10.000, bes du snarest mulig kontakte *Goudas* kontor i Oslo. Kontoret holder åpent alle hverdager. Skademeldingen sendes snarest mulig til *Goudas* kontor i Oslo. Vedlegg originalkvittering for anmeldelse til ovennevnte myndigheter, samt originaldokumentasjon på verdien av de stjålne eller tilskadekomne effektene.

Hjemkallelse

Alarmsentralen skal kontaktes omgående med det formål å få en vurdering av hvorvidt det under de inntrufne omstendigheter ytes erstatning for hjemkallelse. I så tilfelle vil *Alarmsentralen* ordne med ekstraordinær hjemreise samt eventuell returreise.

Privatansvar

Kontakt snarest mulig *Goudas* kontor i Oslo for å drøfte saken med dem. Dersom forsikrede har behov for øyeblikkelig assistanse, er du velkommen til å kontakte *Goudas Alarmsentral*.

Forsikrede må aldri selv innrømme erstatningsplikt. Overlat til Gouda å ta stilling til dette. I motsatt fall kan man risikere selv å måtte betale erstatning, også for skadetilfeller der forsikrede muligens slett ikke står til ansvar for det inntrufne.

Rettskjøpsforsikring

Kontakt snarest mulig *Goudas* kontor i Oslo for å drøfte saken med dem.

Sykeavbestilling

Sykeavbestilling forutsetter at forsikrede har en legeerklæring. Kontakt derfor først en *lege* for å drøfte situasjonen med ham/henne. Kontakt deretter *Goudas* kontor i Oslo. Husk alltid å avbestille billetten via reisebyrået med en gang du vet at du ikke kan gjennomføre reisen.

D. DEFINISJONER

I disse forsikringsvilkår og i forsikringsbeviset er det brukt noen ord og begreper som er kursivert. Det betyr at disse ordene og begrepene i forbindelse med forsikringen er definert nedenfor. Disse definisjonene er en del av forsikringsvilkårene.

Akutt sykdom:

Med dette menes det en akutt og uventet oppstått sykdom eller en uventet forverring av en bestående eller kronisk sykdom.

Alarmsentral:

Goudas Alarmsentral, Sejrøgade 7, 2100 København, Danmark, tlf. +45 33 15 60 60, faks: +45 33 15 60 61, e-post: alarm@gouda.dk

Ekstraavgifter:

Med ekstraavgifter menes det utgifter den forsikrede blir pålagt i forbindelse med et skadetilfelle/ en hendelse som omfattes av denne forsikringen. Skulle utgiftene ha påløpt uansett skadens inntreden, betraktes disse utgifter ikke som ekstraavgifter, og er derfor ikke dekket.

Forsikrede:

Den persons liv og helse forsikringen knytter seg til.

Forsikringstaker:

Den som inngår forsikringsavtalen med selskapet.

Gouda:

Gouda Reiseforsikring NUF (org.nr. 985 231 273) er den norske filialen av forsikringsaksjeselskapet Goudse Schadeverzekering N.V., Gouda, Nederland.

Lege:

Med lege menes det en utdannet, og av myndighetene i oppholdslandet autorisert lege, som ikke selv er den forsikrede, i familie med forsikrede eller reiser sammen med forsikrede.

Reiseutgifter:

Rimelige ekstrautgifter til transport, dog maksimalt utgifter tilsvarende prisen for økonomiklasse på ordinært rutefly.

Samboer:

Med samboer menes det en person den forsikrede lever i et ekteskapslignende forhold med og som har samme folkeregisteradresse som forsikrede ved tegning av forsikringen.

Svigerforeldre/svoger/svigerinner:

Med svigerforeldre/svoger/svigerinner menes foreldre/søsken til ektefelle, samt foreldre/søsken til samboer forsikrede har hatt felles folkeregistrert adresse med de siste 2 år eller har felles barn med.

Sikrede:

Den som etter forsikringsavtalen i skadeforsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.

Sykeledsager:

Person som allerede oppholder seg sammen med forsikringstakeren på destinasjonen.

Tyggeskader:

Med tyggeskade forstås en tannskade ved spising, forårsaket av et uventet fremmedlegeme i matvarer.

E. REISEFORSIKRINGENS OMFANG OG UNNTAK**1 Reisegodsforsikring**

Den maksimale dekningssum for henholdsvis Standard og Super deknningen, fremkommer av dekningsoversikten på side 3 og 4. Det fremkommer av forsikringsbekreftelsen hvilken deknningstype som er valgt.

1.1 Sikkerhetsforskrifter

Det er en forutsetning for dekning at følgende sikkerhetsforskrifter er ivaretatt av den *sikrede*:

Med sikkerhetsforskrifter menes det aktsomhetsregler som er fastsatt for å forebygge og begrense skade/tap. Ved overtredelse av en sikkerhetsforskrift, kan *Goudas* ansvar nedsettes eller falle helt bort.

1.1.1 Sikrede skal holde tilsyn med de gjenstandene forsikringen omfatter. I dette ligger også en plikt til å

påse at alle eiendeler tas med når man forlater et sted.

1.1.2 Når de forsikrede gjenstander forlates, skal sikrede låse dører og se til at vinduer er lukket og forsvarlig sikret, for på den måten å hindre uvedkommende i å komme inn i motorkjøretøy, campingvogn, båt, hytte, leilighet, hotellrom eller annen midlertidig bopel (som f.eks. telt).

1.1.3 Når det gjelder penger, skal sikrede enten bære dem på/med seg eller låse dem inn i fastmontert safe/oppbevaringsboks i bygning eller dertil egnet låst oppbevaringssted i låst rom i bygning. Nøkkelen skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.

1.1.4 Når det gjelder gjenstander som er nevnt i pkt. 1.2.3 og som ikke er i bruk, skal sikrede plassere dem forsvarlig låst. Nøkkel skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende. Dersom slike gjenstander oppbevares i motorkjøretøy eller campingvogn, skal de plasseres i lukket hanskerom eller låst bagasjerom/skiboks.

1.1.5 De forsikrede gjenstander skal ikke etterlates i/på motorkjøretøy, campingvogn, båt eller telt om natten eller som er hensatt/forlatt for mer enn ett døgn. Natten defineres som tiden fra man forlater oppbevaringsstedet om dagen, og til man tar det i bruk igjen neste dag, og i alle tilfeller kjøretøy/campingvogn/båt/telt som er forlatt fra kl. 24.00 til kl. 06.00.

1.1.6 Sikrede skal sørge for at de forsikrede gjenstandene er tilstrekkelig og hensiktsmessig emballert, samt sikret for å tåle den aktuelle transport. Elektronisk utstyr som medbringes i båt/kano/kajakk skal pakkes i vanntett emballasje.

1.1.7 Sikrede skal overholde bestemmelser fra transportørens side angående innhold og pakking/merking.

1.1.8 Sikrede skal ikke sende penger, smykker, armbåndsur, briller/solbriller, edelstener, edelt metall, kamera-/video-/DVD- og datautstyr, mobiltelefon, radio/TV, avspillingsutstyr for lyd, elektronisk utstyr, skjøre gjenstander og bedervelige varer i innsjekket bagasje.

1.2 Hva forsikringen omfatter/begrensinger:

Med reisegods menes personlige eiendeler som *sikrede* fører med seg for sitt personlige bruk under reise og opphold. Dersom sikrede reiser sammen med transportmiddelet, er også innsjekket reisegods omfattet. Dette gjelder ikke hvis atskillelsen bare skyldes disponering fra transportørens side.

Ut over deknningens maksimalbeløp, omfattes også gjenstander tilhørende arbeidsgiver med inntil kr.15.000,- pr. skadetilfelle på tjenestereise.

1.2.1 Penger erstattes med inntil kr. 3.000 pr. skadetilfelle ved Standard dekning, og kr. 5.000 ved Super dekning.

1.2.2 Utgifter ved tap av billetter (reisedokumenter) og pass erstattes med inntil kr. 15.000 pr. person når tapet ikke erstattes på annen måte.

1.2.3 Ved tap av / skade på følgende gjenstander ytes det erstatning med inntil kr. 15.000 for Standard dekning og kr. 20.000 for Super dekning pr. gruppe nedenfor pr. skadetilfelle:

- a) Smykker, ur, perler, edelstener, edelt metall
- b) Mobiltelefon, foto-/video- og optisk utstyr, radio/TV, avspillingsutstyr for lyd, DVD/CD plater, PC/datautstyr
- c) Antikviteter, kunstgjenstander, tepper
- d) Pelsverk
- e) Musikkinstrumenter
- f) Våpen og sportsutstyr (herunder fiske-/ski-/snowboard-/golf- og dykkerutstyr)
- g) Kjøreutstyr til motorkjøretøy, som f.eks. kjøre dress, hjelm, hansker og støvler, se pkt. 1.4.1.

1.2.4 For enkeltgjenstander som ikke er nevnt i pkt. 1.2.3 ytes det erstatning med inntil kr. 15.000 pr. skadetilfelle.

1.2.5 Ved tyveri fra motorkjøretøy erstattes maksimalt kr. 10.000 for Standard dekning og kr. 15.000 for Super dekning. Ved tyveri fra telt, badestrand og badebasseng erstattes maksimalt kr. 5.000 pr. skadetilfelle.

1.2.6 Ved tap av/skade på sykkel utenfor hjemsteds-/undervisningssteds- eller arbeidsstedskommunen ytes det erstatning med inntil kr. 3.000 pr. skadetilfelle.

1.2.7 Ved tap av nøkler erstattes inntil kr. 3.000 pr. skadetilfelle for gjenanskaffelse/omkodning av nøkler.

1.3 Det svares for følgende tap/skader:

1.3.1 Tyveri av reisegods. Med tyveri menes borttagning av eiendeler sikrede har i sin besittelse, jf. straffelovens §§ 257 og 258.

At eiendeler mistes/bortkommer/gjenglemmes er ikke å anse som tyveri.

1.3.2 Ran, jf. straffelovens §§ 266 og 267

1.3.3 Skadeverk, jf. straffelovens §§ 291 og 292, når dette skjer i forbindelse med tyveri, ran eller innbrudd. På tjenestereiser omfattes i tillegg skade på sikredes reisegods ved plutselig og uforutsett ytre begivenhet fremkalt av andre personer enn sikrede selv.

1.3.4 Naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, flom,

stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. lov om naturskadeforsikring.

1.3.5 Trafikkuhell med motorvogn, båt, campingvogn eller sykkel. Med trafikkuhell menes f.eks. kollisjon, utforkjøring på offentlig vei, samt forlis som følge av grunnstøting eller kantring.

1.3.6 Brann/nedsoting, direkte lynnedslag, eksplosjon og inntrengning av vann eller væske i bygning. Med brann menes ild som er kommet løs.

1.3.7 Tap av/skade på personlig reisegods som sendes som innsjekket bagasje.

1.3.8 Forsinket bagasje. Når innsjekket bagasje ankommer minst 4 timer forsinket til reisemålet, og forsinkelsen er bekreftet av transportør (PIR-rapport), refunderes nødvendige og dokumenterte utgifter til dekningskjøp av klær og toalettsaker i den tiden bagasjen var savnet. Maksimal erstatningssum er kr. 2.500. Ved landing i Norden på hjemreise/returreise erstattes ikke forsinket bagasje.

På tjenestereiser dekkes inntil kr. 5.000 når innsjekket bagasje på tjenestereise ikke ankommer reisemålet med samme transportmiddel som forsikrede, etter samme regler for øvrig som i første ledd.

1.4 Unntak

Forsikringen omfatter ikke;

1.4.1 Motorkjøretøyer og campingvogner med tilbehør. Med tilbehør menes reservedeler og fastmontert utstyr som f.eks. musikkanlegg, GPS, mobiltelefon og skiboks/bagasjeboks. Imidlertid regnes også kjøreutstyr til motorkjøretøy som f.eks. kjøre dress, hjelm, hansker og støvler som tilbehør når dette er i bruk eller oppbevares sammen med kjøretøyet.

1.4.2 Båter, seilbrett og surfebrett med tilbehør.

1.4.3 Fallskjerm og hangglider med tilbehør.

1.4.4 Møbler og flyttegods.

1.4.5 Varer og vareprøver, verktøy og måleinstrumenter.

1.4.6 Tegninger, manuskripter, dokumenter, reisesjekker og verdipapirer av ethvert slag.

1.4.7 Samlinger. Med samlinger menes gjenstander/ting med samlerinteresse/-verdi som f.eks. kunstverk, ekte tepper, våpen, mynt-, seddel- og frimerkesamling.

1.4.8 Dyr

1.4.9 Skade som skyldes alminnelig bruk av gjenstanden.

1.4.10 Tap av/skade på sykkel med tilbehør innenfor hjemsteds-/undervisningssteds- eller arbeidsstedskommunen.

1.4.11 Mindre skade på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn og sykkel som f. eks. riper, skrubb i hjørner eller flekker.

1.4.12 Innsjekket barnevogn og sykkel

1.4.13 Skader under transport på innsjekket koffert, bag eller ryggsekk.

1.4.14 Følgeskader/-tap, f.eks. etter skade på skjøre gjenstander, på grunn av bedervelige varer eller væske som renner ut under transport.

1.4.15 Økonomisk tap utover tap av/skade på de forsikrede gjenstander, eller tap som direkte følge av tapt/skadet reisegods.

1.4.16 Nærings- og nytelsesmiddel

Hvor forsikringen ikke gjelder:

1.4.17 Forsikringen gjelder ikke mens forsikrede oppholder seg på arbeidssted i arbeidstiden, hjemme eller på undervisningssted i Norge i undervisningstiden (barnehage/skole/universitet/høyskole/militærtjeneste m.fl.)

Forsikringen omfatter ikke tap av/skade på eiendeler som er oppbevart overnevnte steder uansett tidspunkt, når forsikrede selv er på reise.

1.5 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

Forsikringsavtalelovens (FAL) § 6-1 gjelder ikke.

1.5.1 *Sikrede* skal snarest mulig gi Gouda de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede og som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning, som f.eks. kvitteringer og garantibevis i original.

Tyveri, ran, overfall, veskenapping og skadeverk skal i tillegg meldes til politiet. Tap/skade under transport skal straks meldes transportselskapet i henhold til de regler som gjelder for selskapet.

Er det oppstått tap eller skade har sikrede bevisbyrden for at et forsikringstilfelle har inntruffet. Skriftlig bekreftelse på at tap/skade er meldt på stedet er viktig dokumentasjon når kravet om erstatning etter et forsikringstilfelle fremsettes.

Retten til erstatning kan falle bort dersom kravet ikke er meldt til Gouda innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til grunnlaget for erstatningskravet.

1.5.2 Skadede gjenstander må tas vare på, og på forespørsel sendes Gouda.

1.5.3 Er det oppstått tap eller skade (herunder tap av regresskrav for Gouda) som følge av at sikrede forsettlig eller grovt uaktsomt har satt til side sine plikter, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort.

Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers, jf. FAL § 4-10.

1.5.4 Tap/skade erstattes inntil angitt forsikringssum, men aldri utover forsikringsverdien. Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen vil koste, inkl. avgifter, å kjøpe tilsvarende gjenstand til samme formål.

Det gjøres fradrag for verdiforringelse på grunn av alder, bruk og nedsatt anvendelighet. Ved beregning av verdiforringelsen tas hensyn til gjenstandens sannsynlige brukstid.

For mobiltelefoner, digitale kamera og bærbare datamaskiner gjøres et aldersfradrag etter kjøpsdato/ervert på 25% pr. påbegynt år.

1.5.5 Tapt/skadet reisegods eller utgifter i forbindelse med dette kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske tap. Tap som blir refundert av andre dekkes således ikke.

Er det tegnet flere forsikringer som dekker skaden skal selskapene varsles og selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige det reelle tap.

Kan tapet kreves erstattet av andre, trer selskapet inn i sikredes erstatningskrav for den del av sikredes tap som er utbetalt under forsikringen.

1.5.6 Gjenstander som er kjøpt brukt, eller mottatt som arv eller gave, erstattes i henhold til omsetningsverdi.

1.5.7 Gouda har inngått gunstige avtaler med forskjellige leverandører av varer og tjenester som benyttes i forbindelse med skadeoppgjør.

Erstatningen fastsettes til hva det vil koste Gouda å
a) reparere/utbedre skade, eller
b) gjenanskaffe tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende gjenstand etter prisen på skadetidspunktet.

Gouda bestemmer hvilket av disse alternativene som skal benyttes og hvilken reparatør/leverandør som skal velges. Gouda vil i ethvert skadetilfelle vurdere om sikrede kan få kontanterstatning. Kontanterstatningen vil være lik det beløpet Gouda skulle ha betalt for reparasjon/gjenanskaffelse.

1.5.8 Når bortkomne gjenstander kommer til rette, plikter sikrede straks å underrette Gouda.

Når savnede gjenstander kommer til rette etter at erstatning er utbetalt, har sikrede rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake. Sikrede må gi skriftlig beskjed om dette og tilbakebetale erstatningen innen 14 dager etter at gjenstanden er kommet til rette. I motsatt fall tilfaller gjenstanden Gouda.

1.5.9 Gouda har rett til å kontrollere sikredes opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre.

1.5.10 Gouda har ikke plikt til å betale erstatning for nødvendige undersøkelser er avsluttet.

1.5.11 Dersom sikredes rett til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av sikredes handlinger eller unnlater, får dette samme virkning også ved tilsvarende handlinger eller unnlater gjort av sikredes ektefelle eller personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold, jf. FAL § 4-11.

1.5.12 *Goudas* rett til oppsigelse.

Gouda kan si opp forsikringsavtalen med to måneders varsel når det i forbindelse med skade foreligger brudd på sikkerhetsforskriftene, se punkt 1.1 flg.. Likeledes kan selskapet si opp forsikringsavtalen med samme frist dersom det i løpet av de siste 12 mnd har blitt meldt minst 3 skader til Gouda under denne avtale, eller når skadeforløpet viser stort avvik fra det normale.

2 Reisesykeforsikring

2.2 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen dekker:

- Utgifter til nødvendig og vanlig medisinsk behandling utenfor Norge som oppstår i forsikringstiden under *forsikredes* reise og som skyldes *akutt sykdom* eller alvorlig ulykkesskade.
- Nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise, kost og losji når forsikrede av medisinske årsaker og etter legens ordre må utsette fastsatt hjemreise, eller ikke kan reise videre som planlagt
- Tannbehandling utenfor Norge, jf. punkt 2.3.14
- Merutgifter som skyldes reiseledsager, jf. punkt 2.3.16
- Remplassing, jf. punkt 2.3.17
- Returreise, jf. punkt 2.3.18

Medisinske behandlingsutgifter

2.2.1 Legebehandling, sykehusopphold og behandlingsutgifter på sykehus etter rekvisisjon fra *lege*.

2.2.2 Medisinsk krisehjelp, forbindingsaker og medisin forordnet av *lege* på stedet.

2.2.3 Behandling hos offentlig registrert fysioterapeut, kiropraktor eller annen behandler som ikke er *lege*, når behandlingen er rekvirert av *lege*.

2.2.4 Ambulansetransport fra sykdoms-/ulykkesstedet til behandlingsstedet (inkl. ambulansedy, forutsatt at det er godkjent av Gouda).

2.2.5 Nødvendig dokumentert drosjetransport for forsikrede til og fra behandlingsstedet dekkes med maksimalt kr. 1.000,-.

Utgifter som påløper etter at *forsikrede* er kommet tilbake til sitt hjemsted i Norge omfattes ikke.

2.3 Unntak

Forsikringen omfatter ikke utgifter som skyldes;

2.3.1 Behandling av kroniske eller kjente sykdommer, som, innenfor de 3 siste måneder før avreisen har medført

- a) sykehusinnleggelse
- b) vurdering/behandling av *lege* som ikke inngår i alminnelig kontroll
- c) endret medisinerings

2.3.2 Risikoeksponerte handlinger som følger;

- profesjonell utøvelse av ridning, boksing, judo, karate og lignende kampsport samt trening til dette
- frivillig deltakelse i slagsmål
- utførelse av/medvirkning til kriminell handling

2.3.3 Behandling eller opphold i Norge.

2.3.4 Behandling eller opphold etter det tidspunkt *forsikrede* unnlater å la seg transportere hjem, når *Goudas lege* har avgjort at hjemtransport skal finne sted.

2.3.5 Behandling eller opphold i det tilfelle hvor *Goudas lege* har avgjort at behandlingen kan vente til etter hjemkomst til Norge.

2.3.6 Forsikrede følger ikke råd eller anvisninger fra behandlende *lege* og/eller *Goudas lege*.

2.3.7 Behandling av kronisk eller kjent sykdom eller lidelse, herunder medisin, hvis forsikrede:

A) Ikke har oppsøkt *lege*, har avslått eller gitt opp behandling av sykdommen, selv om forsikrede burde vite eller anta at sykdommen krevde behandling eller var vesentlig forverret.

B) Har stanset behandling mot *legens* råd eller fått avslag på behandling.

C) Før avreisetidspunktet er skrevet opp til, henvist til av *lege* eller er på venteliste for utredning,

undersøkelse, diagnostisering eller behandling på grunn av symptomer på sykdom/lidelse.
D) Er uteblitt fra avtalte kontroller innenfor de siste 3 måneder før avreisen.

2.3.8 Kontroll og behandling, herunder medisin, til å holde en kronisk eller *eksisterende sykdom* eller lidelse stabil og velregulert.

2.3.9 Et før avreisen kjent behandlingsbehov.

2.3.10 Svangerskap eller abortus provocatus, herunder sykdom/sykkelig tilstand på grunn av svangerskapet. Alvorlige og akutte komplikasjoner før den 36. svangerskapsuken er omfattet.

Forsikringen dekker videre ikke utgifter;

2.3.11 Til briller, kontaktlinser, høreapparater, tannproteser eller andre proteser.

2.3.12 Til rekreasjons- eller kuropphold.

2.3.13 Opphold og behandling på private klinikker i Norge eller øvrige nordiske land.

2.3.14 Annet økonomisk tap enn det som er nevnt i pkt. 2.2.

Tannbehandling utenfor Norge

2.3.15 Utgifter til tannlege når en ulykkesskade må behandles på reisen, erstattes med inntil kr. 5.000 pr. skadetilfelle.

2.3.16 Utgifter til tannlege når akutt tannsykdom/*tyggeskade* må behandles på reisen, erstattes med inntil kr. 1.000 pr. skadetilfelle.

Eneste reiseledsager

2.3.17 Nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise, kost og losji når fastsatt hjemreise må utsettes/endres på grunn av at forsikredes eneste reiseledsager rammes av *akutt sykdom*, alvorlig ulykkesskade eller dødsfall.

Merutgifter erstattes også når eneste reiseledsagers foreldre, barn, søsken eller besteforeldre bosatt i Norden rammes av akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller dødsfall, og reiseledsageren blir hjemkalt som følge av dette.

Erstatningen er begrenset til kr. 25.000 pr. skadetilfelle.

Med reiseledsager menes den person som enten er påført samme reisebevis eller billett som den forsikrede, eller som har inntegnet seg til reisen sammen med denne i den hensikt at reisen skal foretas i fellesskap.

Remplassering

2.3.18 Forsikringen dekker nødvendige og rimelige reiseutgifter for en kollega som må avløse sikrede etter en erstatningsmessig hjemtransport eller sykehusinnleggelse i forbindelse med tjenestereise

Returreise

2.3.19 Ved tjenestereise dekker forsikringen sikredes rimelige og nødvendige utgifter til returreise innen 2 måneder til det sted oppholdet/reisen ble avbrutt.

2.4 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

2.4.1 Erstatningsansvaret for en og samme sykdom/ulykkesskade som krever fortløpende behandling er begrenset til de første 60 døgn etter det første legebesøket. Dersom hjemtransport ikke er medisinsk forsvarlig, kan fristen fravikes.

2.4.2 Ved reiser innen Norden erstattes ikke utgifter som omfattes av nordisk trygdekonvensjon eller folketrygden. Når Gouda har erstattet folketrygdens forpliktelser i henhold til bestemmelsene om rett til stønad ved medisinsk behandling i utlandet, kan Gouda tre inn i *forsikredes* rett til refusjon for det beløp som er utbetalt under forsikringen.

3 Ulykkesforsikring

Forsikringen omfatter ulykkesskade som rammer sikrede. Med ulykke mens fysisk skade på legemet forårsaket ved en plutselig ytre fysisk begivenhet, et ulykkestilfelle, som inntreffer på reisen i forsikringstiden. Forsikringstilfellet anses inntruffet på ulykkestidspunktet, selv om følgene av skaden ikke er klarlagt på dette tidspunkt.

3.0 Maksimalbeløp

Den maksimale dekningssum for henholdsvis Standard og Super deknningen, fremkommer av dekningsoversikten på side 3 og 4. Det fremkommer av forsikringsbekreftelsen hvilken deknningstype som er valgt.

Maksimalbeløpet gjelder ved død eller 100 % medisinsk invaliditet som direkte følge av ulykke. Det gjelder egne dekningssummer for barn under 15 år.

3.0.1 Behandlingsutgifter som påløper etter at *forsikrede* er kommet tilbake til sitt hjemsted i Norge, og som følger av en ulykke, erstattes maksimalt med inntil kr. 25.000.

3.0.2 Etter fylte 67 år er forsikringssummen ved død/invaliditet begrenset til kr. 100.000. Etter fylte 70 år utbetales det ikke erstatning ved død/invaliditet. Behandlingsutgifter som påløper etter hjemkomst til Norge, erstattes med inntil kr. 5.000 pr. skadetilfelle også etter fylte 70 år.

3.1 Hvilke skader Gouda svarer for og hvilke begrensninger som gjelder

Følgende skader erstattes:

- Dødsfall
- Varig medisinsk invaliditet
- Medisinske behandlingsutgifter
- Lete og redningsutgifter
- Rekrutteringskostnader,
- Psykologisk førstehjelp
- Tilpasning av arbeidsplass
- Benbrudd

Dødsfall

3.1.1 Når et ulykkestilfelle som omfattes av forsikringen medfører den forsikredes død innen ett år, utbetales summen for dødsfall som er angitt i forsikringsbeviset, med fradrag av eventuell tidligere utbetalt invaliditetserstatning.

Dør den forsikrede av annen årsak innen 1 år etter at ulykkeskaden inntraff, betales verken dødsfalls- eller invaliditetserstatning. Dør den forsikrede av skaden senere enn 1 år etter at ulykkeskaden inntraff, betales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad som skaden ville ha medført om dødsfallet ikke hadde inntruffet.

Livsvarig medisinsk invaliditet

3.1.2 Forsikrede har krav på invaliditetserstatning dersom en ulykkeskade har medført medisinsk invaliditet som antas å bli livsvarig. For hel invaliditet betales hele forsikringssummen og for delvis invaliditet betales en tilsvarende mindre del av den. Det er en forutsetning for dekning at den forsikrede er i live på tidspunktet for erstatningsutbetalingen.

Livsvarig medisinsk invaliditet fastsettes på grunnlag av tabell gitt av Sosialdepartementet i forskrift av 21.04.97, del II og III, men ikke folketrygdens øvrige regelverk. Vurderingen skal være rent tabellarisk.

Ved skadetilfeller som ikke er angitt i tabellen, fastsettes invaliditetsgraden på grunnlag av en skjønsmessig sammenligning med skadefølgene i tabellen. Ved invaliditet i de lemmer og organer som er nevnt, danner tabellens satser under enhver omstendighet grensen for Goudas erstatningsplikt. Ved sammensatt skade i det enkelte organ eller lem, vurderes det samlede tap av funksjonsevne opp mot den sats som gjelder for fullstendig tap av funksjonsevnen i det enkelte lem.

Invaliditetsgraden for tap av flere lemmer eller organer kan til sammen ikke overstige 100 %. Tap av eller skade på lem eller organ som var fullstendig ubrukbart før ulykkeskaden inntraff, gir ikke rett til erstatning. Var et lem eller organ tidligere delvis tapt eller ubrukbart, gjøres tilsvarende fradrag.

Når sykelig tilstand eller anlegg medvirker til at invaliditeten som oppstår etter skaden blir høyere enn skaden alene tilsier, gjelder fordelingsregelen i avsnittet over. Tannskade og skade som virker vansirende gir ikke rett til invaliditetserstatning.

Erstatning ved invaliditet forfaller tidligst når det er gått 1 år etter at forsikringstilfellet inntraff. Er det på et tidligere tidspunkt på det rene at selskapet i hvert fall skal betale en del av det beløp som kreves, skal det utbetales et tilsvarende forskudd. Mener noen av partene at den medisinske invaliditetsgrad kan forandre seg, kan det kreves at endelig oppgjør utstår, dog ikke lenger enn 3 år etter at forsikringstilfellet inntraff.

Behandlingsutgifter

3.1.3 Medfører ulykkeskaden nødvendige utgifter til behandling innen 2 år fra skadedagen, erstattes med inntil kr. 25.000, utgifter til:

- *Lege* og tannlege. Tannskader som er en direkte følge av et ulykkestilfelle dekkes kun i det omfang behandlingen ikke dekkes på annen måte. Det er en forutsetning for dekning av tannskader at behandlingen er forhåndsgodkjent av Gouda, og at den påbegynnes snarest mulig etter ulykken. *Tyggeskade* ved spising er unntatt.
- Forbindingssaker og medisin foreskrevet av *lege* eller tannlege.
- Proteser.
- Behandling og opphold på offentlig sykehus samt fysisk behandling og behandling av kiropraktor når behandlingen er rekvirert av *lege*.

Behandlingsutgifter gjelder ikke skade som skyldes deltakelse i fotball-, håndball-, rugby-, amerikansk fotball-, bandy- og ishockeykamper som er obligatoriske eller godkjent av forbund eller krets.

Utgifter til opphold i hotell, rekonvalesenshjem eller lignende erstattes ikke. Forsikringen omfatter ikke merutgifter til opphold eller behandling i private sykehus eller hos privatpraktiserende *leger* - uten offentlige driftstilskudd.

Forsikrede plikter å legge frem legitimert oppgave med originale bilag over utgifter som kreves erstattet og har bare krav på erstatning for den del av utgiftene som overstiger det som kan kreves erstattet fra annet hold.

Rekrutteringskostnader (gjelder kun for Super dekingen)

3.1.4 Dersom forsikrede dør som følge av ulykke, vil forsikringstaker (arbeidsgiver/organisasjon) få dekket inntil kr. 40.000 i rimelige ansettelseskostnader eller utgifter til vikar. Sikrede må være fast ansatt i selskapet/medlem av organisasjonen. Ansettelseskostnadene eller utgiftene

til vikar må være dokumentert innen 3 mnd etter ulykken.

Tilpasning av arbeidsplass (gjelder kun for Super dekingen)

3.1.5 Dersom sikrede utsettes for en ulykke, og på grunn av dette har tapt funksjon i over- eller underekstremiteter, eller tapt syn på øye, vil forsikringstaker (selskap/organisasjon) få dekket inntil kr. 40.000 til rimelige og nødvendige tilpasninger på arbeidsplassen til sikrede.

Benbrudd (gjelder kun for Super dekingen)

3.1.6 Dersom sikrede som følge av ulykke får brudd i form av fraktur i ankel, skinnlegg, leggben, kne, lårben, lårhals, hofte, kraveben, skulder, arm, albue eller håndledd, ytes det en erstatning pr. ulykke ved fremleggelse av legeerklæring om fraktur fra behandlende lege.

Taxi til/fra arbeidssted og behandlinger

3.1.7 Dersom forsikrede har vært innlagt på sykehus på grunn av en ulykke vil forsikringen dekke taxi direkte til/fra behandling og direkte til/fra arbeid når det er medisinsk nødvendig at ikke transporten kan skje på annen måte. Maksimal erstatningssum er kr. 1.000 pr. dag.

3.2 Hvilke typer skader Gouda ikke svarer for

Psykisk skade

3.2.1 Psykisk skade, f.eks. sjokk, regnes ikke som ulykkesskade, med mindre det samtidig er oppstått legemsskade som medfører livsvarig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet.

Forsett

3.2.2 Har den forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet er Gouda ikke ansvarlig. Gouda svarer imidlertid for skaden dersom den skyldtes en akutt sinnsforvirring ved at den forsikrede pga. alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling, nemlig legemsbeskadigelsen.

Gouda svarer ikke for selvmord eller forsøk på selvmord som følge av sinnslidelse.

Kravstilleren har bevisbyrden for at selvmordet eller forsøket på selvmord skyldes en akutt sinnsforvirring ved at den forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling - og ikke en sinnslidelse, jf. første og annet ledd ovenfor.

Yrke/ervert

3.2.3 Uten særskilt avtale omfatter ikke forsikringen ulykkesskade som skyldes utøvelse av yrke, med mindre yrket har form av tilsyn, kontorarbeid, håndverk som innebærer liten grad av fysisk aktivitet og/eller utføres uten bruk av produksjonsmidler/maskiner.

Yrker som i henhold til overnevnte er omfattet, men utøves innen offshore, sjø-/luftfart, sprengstoff-/ammunisjonsfabrikk eller transportvirksomhet er under enhver omstendighet unntatt.

Eksempler på yrker som ikke er omfattet av ulykkesforsikringen: Skog/gårdbruker, elektriker, maler, lager-/byggningsarbeider, rørlegger, sjåfør, snekker, vei-/anleggsarbeider, renholdsarbeider, militær-/politi-/ og brannvesen som ikke er kontoransatt.

Eksempler på yrker som er omfattet: Urmaker, sykepleier, husmor, frisør og gullsmed.

Risikoeksponerte handlinger

3.2.4 Forsikringen omfatter ikke følgende risikoeksponerte handlinger;

- profesjonell utøvelse av ridning, boksing, judo, karate og lignende kampsport og/eller trening til dette
- frivillig deltakelse i slagsmål
- utførelse av/medvirkning til kriminell handling

Luftfart

3.2.5 For ulykkestilfelle oppstått i forbindelse med luftfart ytes det kun erstatning for ulykker som rammer den forsikredes som passasjer i luftfartøy med nasjonalitetsbetegnelse

Militærtjeneste i fredstid

3.2.6 Uten særskilt avtale gjelder forsikringen ikke militærtjeneste i fredstid under tjeneste i væpnede styrker utenfor Norge, med mindre kravstilleren godtgjør at skaden ikke skyldes slik tjeneste.

Drukning

3.2.7 Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade ved drukning, med mindre kravstilleren kan godtgjøre at det er overveiende sannsynlig at drukning ikke skyldes sykdom, sykkelig tilstand, eller forhold som Gouda etter vilkårene ellers ikke svarer for.

Medisinsk behandling/bruk av medikamenter

3.2.8 Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade forårsaket ved medisinsk undersøkelse, behandling e.l. eller ved inntagning av medikamenter, med mindre den forsikrede er blitt behandlet på grunn av en ulykkesskade Gouda svarer for. Ikke i noe tilfelle gjelder forsikringen ulykkesskade forårsaket direkte eller indirekte ved inntagning av sove-, smertestillende- eller narkotiske midler.

Begrensninger ved sykdom og andre særlige tilstander

3.2.9 Forsikringen gjelder ikke skade som skyldes sykdom, slagtilfelle, besvimelse eller annen sykkelig tilstand.

Forsikringen gjelder ikke for følgende sykdommer eller sykkelige tilstander, selv om en ulykkesskade

kan påvises som årsak: Revmatiske lidelser, slitasjeforandringer i virvelsøylen - herunder spondylose, spondyl-artrose, fastleddsartrose og osteochondrose - samt spondylolyse, spondylolisthese, hjerteinfarkt og nevrose.

3.2.10 Skade oppstått ved infeksjon eller smitte etter stikk eller bitt, f.eks. insektbitt, alle former for hepatitt og sykdommer forårsaket av HIV-infeksjon. Andre infeksjoner svarer Gouda bare for når det må anses å være på det rene at årsaken er infeksjon av sår oppstått ved ulykkesskade, og at en annen smittemåte må anses utelukket.

I andre tilfeller settes erstatningen ned hvis det kan antas at sykelig tilstand eller anlegg sammen med ulykkesskaden har medvirket til den forsikredes død eller invaliditet. Erstatningen nedsettes i forhold til den betydning den sykelige tilstand eller det sykelige anlegg har hatt for dødsfallet eller invaliditeten.

Kreft, lys og temperatur

3.2.11 Forsikringen omfatter ikke kreft eller skade som skyldes lys eller temperatur.

Forgiftning

3.2.12 Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes forgiftning av mat, drikke eller nytelsesmidler.

Handlinger foretatt for å avverge skade

3.2.13 Ingen av de unntak som er nevnt ovenfor gjelder, dersom ulykkesskaden skyldes en handling som tok sikte på å forebygge skade på person eller eiendom, og handlingen etter de foreliggende forhold måtte anses forsvarlig.

3.3 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

Fellesregler

3.3.1 Gouda skal underrettes om dødsfall så snart som mulig. Skademelding må også snarest sendes Gouda.

3.3.2 Den forsikrede og selskapet har rett til å innhente *lege-* og spesialisterklæringer som har betydning for fastsettelsen av grunnlaget for erstatningsberegningen.

3.3.3 Kan det antas at tilstanden vil bli bedret ved operasjon eller annen behandling, og den forsikrede uten rimelig grunn vegrer seg for å underkaste seg behandling, skal det likevel, ved fastsettelse av den endelige invaliditetsgrad, tas hensyn til den mulighet for forbedring som slik behandling ville medført, jf. FAL § 13-12.

3.3.4 Hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset, tilhører erstatningen den forsikrede eller de etterlatte, jf. FAL § 15-1.

3.3.5 Krav på erstatning forfaller til betaling så snart Gouda har hatt rimelig tid til å klarlegge

ansvarsforholdet og beregne sitt endelige ansvar. Se også pkt. 3.1.2 om invaliditetsskade. Er det på et tidligere tidspunkt på det rene at selskapet i hvert fall skal betale en del av beløpet som kreves, skal det utbetales tilsvarende forskudd, jf. FAL 18-2.

4 Hjemtransport av medisinske årsaker (medisinsk evakuering)

4.1 Forsikringen omfatter:

4.1.1 Ved egen *akutt sykdom*/ulykkesskade erstattes syketransport til sted for nødvendig kvalifisert behandling eller til hjemsted i Norge når adekvat medisinsk behandling ikke kan gis der *forsikrede* befinner seg. Syketransporten skal forhåndsgodkjennes av *Goudas lege*. Eventuell returreise i forsikringstiden, etter endt behandling, skal godkjennes av Gouda lege.

4.1.2 Utgifter til ledsagende *lege* eller sykepleier hvis dette anses som nødvendig av *Goudas lege*.

4.1.3 Rimelige og dokumenterte utgifter til drosje eller ambulanse rekvirert av *lege* fra sykehus til forsikredes bopel i Norge. Dekningen gjelder ved utskrivning etter at Gouda har transportert forsikrede hjem til et sykehus i Norge.

4.2 Ved død dekkes utgifter til transport av avdøde til Norge, inkl. betaling for eventuelle lovpålagte krav til slik transport.

4.3 Unntak

Forsikringen omfatter ikke utgifter til hjemtransport hvis:

4.3.1 *Goudas lege* har avgjort at behandlingen kan vente til planlagt hjemkomst til Norge.

4.3.2 Hjemtransporten ikke er godkjent av Gouda.

4.3.3 Hjemtransporten er ordnet av *forsikrede* selv, og Gouda er blitt påført utgifter de ikke ville ha pådratt seg dersom Gouda hadde formidlet hjemtransporten.

4.3.4 Hjemtransporten skjer som følge av forsikredes frykt for smittefare.

4.3.5 Forsikrede ikke følger anvisninger fra behandlende *lege* og/eller *Goudas lege*.

4.3.6 Hjemtransporten skyldes svært alvorlig sykdom i sluttstadiet og sykdommen var diagnostisert før avreise.

4.3.7 Den skyldes et behandlingsbehov som var kjent før avreisen.

4.3.8 Den skyldes svangerskap, fødsel eller abortus provocatus, herunder sykdom/sykkelig tilstand på grunn av svangerskapet. Alvorlige og akutte komplikasjoner før den 36. svangerskapsuken er omfattet.

5 Sykeledsagelse/tilkall

Den maksimale dekningssum for henholdsvis Standard og Super dekingen, fremkommer av dekingsoversikten på side 3 og 4. Det fremkommer av forsikringsbekreftelsen hvilken dekingstype som er valgt.

5.1 Forsikringen omfatter rimelige og nødvendige utgifter til reise og opphold for inntil to nære familiemedlemmer bosatt i Norden som blir tilkalt på grunn av *forsikredes* alvorlige sykdom/ulykkesskade eller dødsfall. Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er bestemt at forsikrede i løpet av kort tid blir hjemtransportert eller allerede er innlagt på sykehus/institusjon i hjemstedskommunen.

5.2 Alternativt omfatter forsikringen rimelige og nødvendige utgifter til opphold for inntil to personer på destinasjonen *som* sykeledsager på grunn av forsikredes alvorlige sykdom/ulykkesskade.

5.3 Godkjennelse skal på forhånd innhentes fra Gouda.

5.4 Forsikringens omfang

5.4.1 Forsikringen omfatter den tilkaltes og/eller sykeledsagerens nødvendige og rimelige ekstrautgifter til:

- A) Transport – maksimalt økonomiklasse, imidlertid ikke ambulansefly, i tilfeller der forsikrede skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres. Forsikringen yter ikke erstatning dersom forsikrede skal hjemtransporteres innen 3 døgn etter *sykeledsagerens* utreise fra Norge.
- B) Innlosjering på sykehus/hotell.
- C) Dokumenterte utgifter til mat og lokaltransport.

5.4.2 Hjemreise til bopel eller til innhenting av fastlagt reiserute – maksimalt økonomiklasse – når sykeledsagelsen avsluttes, enten ved forsikredes utskrivning fra sykehus på oppholdsstedet eller ved hjemkomst til bopel/sykehus i Norge.

5.4.3 Oppholdsperioden for *sykeledsageren* kan aldri overstige sykdomsperioden.

6 Hjemkall

6.1 Forsikringen erstatter rimelige og nødvendige ekstra *reiseutgifter* – maksimalt økonomiklasse – for *sikrede* hvis:

6.1.1 *Sikrede* hjemkalles som følge av uventet dødsfall (begravelse/bisettelse) eller sykehusinnleggelse av livstruende karakter som skyldes et alvorlig ulykkestilfelle eller en akutt alvorlig sykdom hos en av følgende personer / grupper av personer bosatt i Norden: ektefelle eller *samboer*, barn, barnebarn, foreldre, besteforeldre, søsken, *svogere/ svigerinner, svigerforeldre*.

Forsikringen dekker ikke hjemkall som forårsakes av svært alvorlig sykdom i sluttstadiet når sykdommen var diagnostisert før avreise.

6.1.2 *Sikredes* tilstedeværelse er påkrevd på grunn av brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade i *sikredes* bopel, forretning eller kontor i Norge.

7 Reiseavbrudd

Den maksimale dekningssum for henholdsvis Standard og Super dekingen, fremkommer av dekingsoversikten på side 3 og 4. Det fremkommer av forsikringsbekreftelsen hvilken dekingstype som er valgt.

7.1 Forsikringen erstatter forsikredes ubenyttede reisedager i forhold til planlagte reisedager innenfor forsikringstiden når *forsikrede* eller hans/hennes eneste *reiseledsager* på reisen rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet i pkt. 7.5 nedenfor.

Erstatning utbetales til forsikrede og et familiemedlem som er med på reisen og som begge er forsikret i Gouda skadedagen.

Erstatningen beregnes på grunnlag av de reise- og oppholdsutgifter forsikrede, i henhold til kontrakt, reisebevis, billetter og kvitteringer, har betalt før reisen avbrytes.

Når forsikrede reiser med egen bil, blir beregningsgrunnlaget kr.2,50 pr. km. for korteste vei fra reisens utgangspunkt og til det sted hvor reisen avbrytes og retur.

Erstatningen er begrenset til kr.1.000,- pr. dag pr. person.

7.2 Gouda kan istedenfor reiseavbruddserstatning erstatte en returreise til det sted avbruddet skjedde, hvis det kan skje innenfor den opprinnelig planlagte reiseperioden.

7.3 Er *forsikrede* på tjenestereise tilfaller erstatningen arbeidsgiver/oppdragsgiver.

7.4 Dør *forsikrede* på reisen, bortfalles dennes rett til erstatning for avbruddet.

7.5 Avbrutt reise erstattes når:

- *forsikrede* har reist hjem før tiden av nødvendige medisinske årsaker. Med medisinske årsaker menes at tilfredsstillende behandling av *akutt sykdom*, alvorlig ulykkesskade eller uventet akutt forverring av kronisk lidelse ikke kan gis der *forsikrede* oppholder seg.
- *forsikrede* har reist hjem før tiden på grunn av akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller uventet dødsfall i nærmeste familie bosatt i Norden, se definisjon i punkt 6.1.1
- *forsikrede* har vært innlagt på sykehus
- *forsikrede* har vært sengeliggende eller måtte oppholde seg på hotellrom/leilighet etter ordre fra behandlende *lege* på stedet. Som første dags sengeleie regnes fra dato for det første legebesøket. Slik erstatning utbetales bare når akutt sykdom/ulykkesskade har medført sengeleie innenfor forsikringstiden.
- *forsikrede* har reist hjem på grunn av brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade, jf punkt. 6.1.2

7.6 Forsikredes plikter ved skadetilfelle

Forsikrede skal sørge for skriftlig bekreftelse fra behandlende *lege* på stedet ved avbrutt reise og kunne fremlegge bekreftelse på at de utgifter som har påløpt skyldes *akutt sykdom*, ulykkesskade, dødsfall eller en akutt og uventet forverring av *eksisterende sykdom*/kronisk lidelse inntruffet i forsikringstiden.

8 Privatansvarsforsikring

Den maksimale dekningssum for henholdsvis Standard og Super deknningen, fremkommer av dekningsoversikten på side 3 og 4. Det fremkommer av forsikringsbekreftelsen hvilken deknningstype som er valgt.

Forsikringen gjelder for ansvar oppstått under reise utenfor Norden.

8.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter det erstatningsansvar som *sikrede* i egenskap av privatperson pådrar seg for skade voldt på annen person eller andres ting i forsikringstiden.

- Med personskade menes skade, sykdom eller død påført en person.
- Med tingsskade menes tap av eller fysisk skade påført ting (herunder dyr og fast eiendom).

Forsikringen omfatter det økonomiske tap den *sikrede* i henhold til gjeldende erstatningsrett (lov, rettspraksis) i det land skaden inntraff kan bli pålagt å erstatte, dog med unntakene nevnt i pkt. 8.3.

8.2 *Sikrede* må aldri selv innrømme erstatningsplikt eller godkjenne et erstatningskrav. Overlat til Gouda å ta stilling til dette. I motsatt fall kan *sikrede* risikere selv å måtte betale erstatning, også for skadetilfeller der *sikrede* muligens slett ikke står til ansvar for det inntrufne. Gouda skal omgående informeres om skadetilfellet og vil deretter treffe de nødvendige beslutninger om den videre behandlingen av saken.

8.3 Unntak

Forsikringen yter ikke erstatning for ansvar:

8.3.1 Ved forsettlig handling eller unnlatelse.

8.3.2 Som har sammenheng med *sikredes* yrke eller ervervsvirksomhet.

8.3.3 Som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsredskap, båt, vannjet, luftfartøy (ekskl. modellfly) eller registrert trav-/galopphest som trenes for eller deltar i løp. Dog dekkes ansvar som eier, fører eller bruker av:

- kano, kajakk, seilbrett/surfebrett
- hangglider, paraglider
- båt under 15 fot med motor mindre enn 10 hk
- rullestol, selvgående gressklipper, snøfreser o.l., som ikke kan oppnå en hastighet på over 10 km/t.

8.3.4 For skader på ting oppstått ved graving, sprenging, pæling, spunting og riving samt ved ras, jordutglidning, dambrudd og setning i grunnen.

8.3.5 Overfor reiseledsager, ektefelle, *samboer*, foreldre, besteforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn/barnebarn/fosterbarn samt ektefelle og *samboere* til de som er nevnt. Det er familieforholdet på det tidspunktet skaden forvoldes som legges til grunn.

8.3.6 For skade på *sikredes* andel av ting som eies i fellesskap. Det er eierforholdet på tidspunktet for skaden som legges til grunn.

8.3.7 For tort og svie eller annet erstatningsansvar av straffende karakter som utmåles i tillegg til erstatning for skadelidtes økonomiske tap, f.eks. "Punitive Damages" og lignende. Forsikringen dekker ikke bøter, gebyrer o.l.

8.3.8 For skade på ting som tilhører en annen, men som *sikrede* eller noen på vegne av *sikrede* bruker, leier, låner eller har mottatt til transport eller forvaring. Det svares imidlertid for skade på leid hotellrom eller ferieleilighet i form av brann og eksplosjon.

8.3.9 Som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti, herunder ansvar den *sikrede* må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress.

8.3.10 Styreansvar.

8.3.11 Ved overførsel av smittsom sykdom.

8.3.12 Som *sikrede* har pådratt seg som følge av forurensing.

8.3.13 Som sikrede har pådratt seg på objektivt grunnlag for sine barns skadeforvoldelse, jf. lov av 13. juni 1969 nr. 26 om skadeerstatning § 1-2.

8.4 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

8.4.1 Når et erstatningskrav er omfattet av forsikringen, tilligger det Gouda å utrede om erstatningsansvar foreligger, forhandle med kravstilleren og om nødvendig prosedere saken for domstolene.

8.4.2 Gouda bærer sine egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet, også utover forsikringssummen.

8.4.3 Gouda betaler omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av selskapet.

8.4.4 Hvis erstatningskravet dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er Gouda villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer selskapet ikke for omkostninger som senere påløper.

8.4.5 Gouda har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte. Fremsettes krav om erstatning direkte mot Gouda, skal selskapet varsle *sikrede* uten ugrunnet opphold og holde sikrede underrettet om den videre behandling av kravet. Goudas innrømmelser overfor skadelidte binder ikke sikrede.

9 Rettshjelpsforsikring

Den maksimale dekningssum for henholdsvis Standard og Super deknningen, fremkommer av dekningsoversikten på side 3 og 4. Det fremkommer av forsikringsbekreftelsen hvilken deknningstype som er valgt.

Forsikringen gjelder for tvist oppstått under reise utenfor Norden.

9.1 Forsikringen omfatter:

9.1.1 *Sikredes* omkostninger til advokatbistand når en tvist som har oppstått under reisen eller på destinasjonen, der sikrede er part som privatperson, krever juridisk bistand før reisen er avsluttet.

9.1.2 *Reiseutgifter* som følge av at sikrede innkalles som vitne eller til avhør ved domstol i utlandet.

9.1.3 Sikkerhetsstillelse som er nødvendig for frigivelse av sikrede eller vedkommendes eiendeler fra tilbakeholdelse av utenlandske myndigheter. Sikkerhetsstillelsen betraktes som et rentefritt lån som skal tilbakebetales til Gouda etter frigivelse eller pr. påkrav.

9.1.4 Transportutgifter for en person etter sikredes ønske – maksimalt økonomiklasse – ut til sikrede og retur til bopelen i tilfelle sikrede blir holdt tilbake av lokale myndigheter i mer enn 48 timer.

9.2 Unntak

Forsikringen dekker ikke omkostninger til juridisk bistand ved uoverensstemmelser:

9.2.1 Mellom *sikrede* og reisebyrået, reisearrangøren, reiseformidleren eller en eller flere reiseledsagere.

9.2.2 I forbindelse med forhold av yrkesmessig karakter.

9.2.3 I forbindelse med familie-, arve- eller skifterettslige forhold.

9.2.4 I forbindelse med tvister rundt sikredes faste eiendom eller kjøp/salg av fast eiendom eller leierett (timeshare)

9.2.5 I forbindelse med straffesaker, ærekrenkelsessaker eller erstatningskrav i slike saker.

9.2.6 I forbindelse med ferdselsaker der sikrede brukte motorisert transportmiddel.

9.2.7 Som gjelder erstatningsoppgjør under denne eller andre forsikringsavtaler sikrede er omfattet av i Gouda.

9.2.8 Særlige vilkår

9.2.8.1 Det forutsettes at den sikrede ikke kan oppnå fri rettshjelp til føring av saken, og at uoverensstemmelsen ikke kan behandles ved en offentlig anerkjent klageinstans, herunder ankeinstans.

9.2.8.2 Den juridiske assistansen omfatter ikke egentlige erstatninger eller botsliknende krav, men utelukkende de omkostninger som går med til juridisk bistand og sikkerhetsstillelse.

9.3 Forsikredes plikter og forhåndsregler ved skadetilfelle

9.3.1 Dersom *sikrede* vil søke erstatning under denne forsikringen, må Gouda underrettes så snart som mulig, senest ett år etter at advokat er engasjert. Underrettelsen må skje skriftlig.

9.3.2 Sikrede plikter å begrense utgiftene mest mulig og selv bære de omkostninger som er forårsaket uten rimelig grunn.

9.4 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

9.4.1 *Sikrede* kan selv velge advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget.

9.4.2 Gouda kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av utgiftene og har samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær.

10 Innhenting/forsinkelse

10.1 Innhenting

Maksimalsummen pr. skadetilfelle er kr. 20.000. Dersom forsinkelsen medfører at en forhåndsbetalt reise videre ikke er mulig samme dag, dekkes også nødvendige og dokumenterte overnatting med inntil kr. 2.000.

Gouda erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til innhenting av fastlagt reiserute dersom *sikrede* kommer for sent til reisearrangørens transportmiddel ved utreise fra Norden når dette skyldes:

- værforhold
- teknisk feil
- trafikkuhell når sikrede reiser med et offentlig kommunikasjonsmiddel
- trafikkuhell som krever berging av det kjøretøy sikrede reiser med.

Det forutsettes at reisen er forhåndsbetalt og at årsaken til forsinkelsen kan bekreftes skriftlig av reisearrangør, trafikkelskap eller bergingsselskap. Ved korresponderende reiser utenfor Norden, er det videre en forutsetning at det er beregnet minst 2 timer fra fastsatt ankomst til avgang med neste transportmiddel.

10.2 Flyforsinkelse

Dersom reisearrangørens transportmiddel er forsinket i mer enn 4 timer ved utreise eller ved hjemreise, erstatter Gouda dokumenterte merutgifter til innhenting av fastlagt reiserute eller overnatting med kr. 200 pr. påbegynt time (Super dekning) eller kr. 500 pr. påbegynt døgn (Standard dekning), maks. kr. 2.000 pr. person og kr. 5.000 pr. familie.

Forutsetningen for Goudas erstatningsplikt er at forsinkelsen skyldes værforhold og/eller teknisk feil,

og at forsinkelsen i forhold til ordinær eller forhåndsmeddelte ruteplan er dokumentert av reisearrangør/transportør.

10.3 Begrensninger

Følgende begrensninger gjelder:

- Når fly kanselleres fra Norge ytes ikke erstatning
- Når forsinkelsen medfører at sikrede ikke rekker sin videre forhåndsbestilte flyforbindelse, erstattes kun den første transportetappen som fører til forsinkelsen
- Forutsetningen for Goudas erstatningsplikt er at forsinkelsen skyldes værforhold og/eller teknisk feil, og at forsinkelsen i forhold til ordinær eller forhåndsmeddelte ruteplan er dokumentert av reisearrangør/transportør.
- Gouda overtar ikke det befordringsansvar/erstatningsansvar turoperatører, flyselskap eller trafikkelskap har, i henhold til gjeldende lov, forskrift eller regelverk.

11 Personlig sikkerhet

11.1 Evakuering ved krig

Dersom det oppstår overhengende fare for utbrudd av krig eller krigslignende tilstand mens *sikrede* oppholder seg i landet, dekker forsikringen evakuering til nærmeste sikre destinasjon i henhold til det norske Utenriksdepartementets anbefaling, samt *ekstrautgifter* hertil. Transporten skal finne sted ved første anledning etter departementets anbefaling.

11.2 Evakuering ved terror

Dersom evakuering iverksettes etter råd fra norske myndigheter som følge av inntrufne terrorhandlinger eller alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden i land som før ankomst ble ansett som fredelig, dekker forsikringen evakuering til nærmeste sikre destinasjon i henhold til det norske Utenriksdepartementets anbefaling, samt *ekstrautgifter* hertil. Transporten skal finne sted ved første anledning etter departementets anbefaling.

11.3 Evakuering ved epidemi og naturkatastrofer

Dersom evakuering iverksettes etter råd fra norske myndigheter som følge av epidemier eller naturkatastrofer, dekker forsikringen evakuering til nærmeste sikre destinasjon i henhold til det norske Utenriksdepartementets anbefaling, samt *ekstrautgifter* hertil. Transporten skal finne sted ved første anledning etter departementets anbefaling.

11.4 Tilbakeholdelse

Dersom *sikrede* blir holdt tilbake av myndighetene i et land som følge av krig eller risiko for krig, dekker forsikringen i opptil 3 måneder betalte og dokumenterte *ekstrautgifter* til opphold og

innenlands transport med opptil kr.25.000, samt *ekstrautgifter* til mat med opptil kr.500 pr. døgn. Det er en betingelse for dekningen at sikrede ikke på et tidligere tidspunkt har unnlatt å følge det norske Utenriksdepartements oppfordring til evakuering.

11.5 Kidnapping (gjelder kun for Super dekningen)

11.5.1 Forsikringen omfatter:
Forsikringen omfatter frihetsberøvelse i form av følgende dekninger

11.5.2 Kompensasjon til sikrede
Gouda Reiserforsikring betaler kr. 3.000 for hver hele dag sikrede blir utsatt for kidnapping, kapring eller holdt som gissel i forsikringsperioden. Maksimal erstatningssum er kr. 20.000 pr. skadetilfelle.

11.5.3 Konsulenttjenester
Gouda Reiserforsikring dekker inntil kr. 500.000 til konsulenttjenester for å løse overnevnte forsikringstilfelle

11.5.4 Begrensning
Erstatning fra Gouda Reiserforsikring er begrenset til kr. 2.500.000 pr. forsikret hendelse, dersom flere forsikrede i Gouda omfattes av samme hendelsen.

11.5.5 Definisjoner
Kidnapping
Med kidnapping menes at sikrede blir utsatt for ulovlig frihetsberøvelse (unntatt er mindreårige som blir kidnappet av foreldre).

Gissel
Med gissel menes ufrivillig frihetsberøvelse av sikrede av noen som handler som agent(er) for eller med underforstått godkjenning av enhver regjering eller regjeringsinstans, eller handler/har til hensikt å handle på vegne av ethvert opprørske parti, organisasjon eller gruppe.

Kapring
Med kapring menes frihetsberøvelse av sikrede som reiser med enhver form for fly, tog, motorvogn eller motorfartøy.

Konsulenttjenester
Med konsulenttjenester menes nødvendig og akseptable honorar og kostnad til de av forsikrede valgte, og av Gouda godkjente, spesielle rådgivere/konsulenter i forbindelse med kidnapping mot løsepenge, inkludert men ikke begrenset til kostnader knyttet til reise, opphold, kvalifisert tolkning, kommunikasjon og betaling av informanter.

11.5.6 Hva forsikringen ikke omfatter
Gouda Reiserforsikring erstatter ikke skader direkte eller indirekte i forbindelse med:
- Når sikrede har fått kidnappingsforsikring kansellert eller avslått tidligere

- Ethvert krav fra sikrede i det landet sikrede har sin permanente bostedsadresse
- Enhver kidnapping som finner sted i Colombia, Mexico, Irak, Nigeria eller Filippinene

11.6 Lete- og redningsomkostninger (gjelder kun for Super dekningen)

Medfører en akutt sykdom eller ulykkesskade som definert i kapittel 3 lete- og redningsomkostninger, dekkes rimelige og nødvendige utgifter til organisert leting og transport fra skadested med inntil kr. 120.000.

11.7 Psykologisk førstehjelp

Dersom noen i samme husstand og/eller sikredes barn omkommer i en ulykke, dekkes psykologkonsultasjon for sikrede med henholdsvis inntil kr. 5.000 under Standard dekning og 25.000 under Super dekning. Det ytes ikke behandlingsutgifter som påløper ut over 2 år fra ulykken. Med samme husstand menes familie-medlemmer med samme bostedsadresse som sikrede.

12 Avbestillingsforsikring

Den maksimale dekningssum for henholdsvis Standard og Super dekningen, fremkommer av dekningsoversikten på side 3 og 4. Det fremkommer av forsikringsbekreftelsen hvilken dekningstype som er valgt.

12.1 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for reiser og /eller leieforhold i hele verden, men bare for reiser som:
- er betalt i Norden før utreisedato
- starter i Norden.

12.2 Hva forsikringen omfatter

12.2.1 Forsikringen omfatter avbestillingsomkostninger som påføres sikrede i henhold til fastlagte bestemmelser av:
- transportør
- reisearrangør
- hotell eller utleier av hytte/rom.

Med avbestillingsomkostninger menes det innbetalte beløp for reise og opphold sikrede ikke får refundert ved avbestilling før avreise. Skatter og offentlige avgifter er ikke omfattet av forsikringen.

12.2.2 Forsikringstiden regnes fra det tidspunkt reisen/leieforholdet er helt eller delvis betalt til planlagt avreisetidspunkt. Det er en forutsetning at forsikringen er i kraft før første innbetaling er foretatt.

12.3 Hva Gouda erstatter og hvilke begrensninger som gjelder

Forsikringen dekker avbestillingsomkostninger der reise ikke kan gjennomføres som følge av:

- 12.3.1 - akutt sykdom eller ulykkesskade
- dødsfall

Erstatning under dette punkt skjer når forhold som nevnt over inntreffer i forsikringstiden og rammer:
- sikrede eller hans nærmeste familie bosatt i Norden.
- sikredes eneste reiseledsager eller dennes nærmeste familie bosatt i Norden. Med reiseledsager menes den person som er påført samme reisebevis/ billett som sikrede, eller som har bestilt reisen sammen med sikrede fordi reisen skal foretas i fellesskap.

Med nærmeste familie menes ektefelle/ samboer, barn og barnebarn, foreldre og besteforeldre, søsken, *svoger/svigerinne, svigerforeldre og svigerbarn.*

- 12.3.2 - brann
- innbrudd
- naturskade
- vannledningskade

Erstatning under dette punkt skjer kun når disse forhold inntreffer i sikredes egen bolig, kontor eller forretning og som krever at sikrede er tilstede.

12.3.3 Epidemi, naturkatastrofe, terror-handling eller annen krigslignende handling, som inntreffer innenfor 3 døgn (72 timer) før planlagt utreise fra Norden, som umuliggjør forsikredes innreise og/eller er i strid med norsk Utenriksdepartementets offisielle reiseråd. Se dog vilkårenes punkt 12.6.

12.3.4 Forsikredes skilsmisse/separasjon, eller opphør av forsikredes samboerskap innenfor de siste 3 måneder før avreisen. Ved opphør av samboerskap er det en forutsetning at forsikrede og *samboer* har fått ulike adresser i Folkeregisteret, og at de har bodd sammen på samme folkeregistrerte adresse i minst 12 måneder før samlivet opphører.

12.3.5 Dersom sikrede har mottatt refusjon for reisons pris direkte fra reisearrangør, erstattes bare reisearrangørens avbestillingsgebyr.

12.4 Unntak

Forsikringen dekker ikke avbestilling som skyldes:

- akutt forverring av kronisk lidelse der forverring anses påregnelig i forsikringstiden
- sykehusopphold/utredning/undersøkelse/ behandling som tar lengre tid enn planlagt
- planlagt

undersøkelse/behandling/operasjon/rekreasjon/kuropphold som blir fremskyndet/utsatt

- svangerskap eller frivillig svangerskapsavbrytelse og derved sammenhengende sykdommer eller sykelige tilstander. Avbestilling på grunn av alvorlige,

- uventede komplikasjoner som inntreffer før den 36. svangerskapsuken er likevel omfattet
- at reisens hensikt bortfaller.
- endrede forhold på destinasjon
- flyskrekk eller frykt for krig, terror eller sykdom

12.5 Sikredes plikter og forholdsregler ved skadetilfelle

12.5.1 Ved skadetilfelle skal sikrede uten ugrunnet opphold underrette Gouda og reisebyrå/ reisearrangør/ transportør/ hotell der reisen/ leieforholdet er kjøpt.

Påføres Gouda tap, herunder tap av regress, som følge av at sikrede forsettlig eller grovt uaktsomt har satt sine plikter til side, kan selskapets ansvar settes ned eller bortfalle. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers, jf. FAL § 4 -10

12.5.2 Sikrede plikter å gi Gouda de opplysninger og sende de dokumenter som er tilgjengelige, og som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning.

Følgende må sendes inn ved krav om erstatning:

- billett/leieavtale i original og bekreftelse for betalt reise/leieforhold eller kreditnota som viser avbestillingsomkostningene
- legeattest som bekrefter at sikrede oppsøkte lege før reisons påbegynnelse og at avbestillingen skyldes akutt sykdom/ ulykkesskade inntruffet i forsikringstiden
- skaderapport/takstrappreport/politirapport som bekrefter at avbestillingen skyldes brann, innbrudd, naturskade eller vannledningskade
- forsikringsbevis.

12.5.3 Avbestillingsomkostninger kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske tap. Omkostninger som refunderes av andre, dekkes derfor ikke.

12.5.4 Er det flere forsikringer som dekker avbestillingen, skal selskapet varsles og selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige sikredes reelle økonomiske tap.

12.6 Dekning fra annet hold

Forsikringen dekker ikke skade eller utgift som kan kreves refundert av reisebyrå/ reisearrangør/transportør/utleier/hotell, eller er dekket av andre forsikringer. Dersom avbestillingskostnadene kan kreves erstattet av andre, trer Gouda inn i *sikredes* erstatningskrav for del av sikredes tap som er utbetalt under forsikringen, dersom avbestillingskostnadene kan kreves erstattet av andre.

13 Generelle vilkår

I tillegg til disse vilkår gjelder:

- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 (FAL)
- Forsikringsbeviset. Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner gjelder foran vilkårene.

Avsnitt C vedrørende »Forholdsregler ved skade« utgjør en integrert del av disse forsikringsvilkår.

De følgende nevnte bestemmelser og unntak gjelder for hele denne forsikringen (punkt 1-12).

13.1 Det er en forutsetning at *forsikrede* og/eller *sikrede* ved avreise var medlem av folketrygden.

13.2 Det er en forutsetning for dekning at forsikringen er tegnet for det korrekte geografiske dekningsområdet for sikredes/forsikredes destinasjon.

Forsikringen omfatter ikke deltagelse i vitenskaplige ekspedisjoner, med mindre dette er særlig avtalt og angitt i forsikringsbeviset.

13.3 Ved reiser innad i Norden erstattes ikke utgifter som omfattes av nordisk trygdekonvensjon eller folketrygden. I andre tilfeller, dvs. når Gouda har erstattet forpliktelsene i henhold til norsk folketrygd eller EØS-avtalens regler om rett til stønad ved medisinsk behandling, kan Gouda på forsikredes vegne rette ethvert krav mot disse og beholde det beløp som ellers ville tilfalt forsikrede.

13.4 Forsikringer med en varighet på minst ett år, fornyes med ett år om gangen, hvis ikke *forsikringstakeren* sier opp avtalen innen én måned etter at Gouda har sendt ordinært premievarsel for det nye forsikringsåret. Fra *Goudas* side er oppsigelsestiden to måneder før forsikringstidens utløp. Forsikringsvilkår og premie kan endres og blir gjeldende fra fornyelsesdato.

13.5 Forsikringen gjelder for den periode som fremgår av forsikringsbeviset, og er gyldig utover avtalt periode i følgende tilfeller:

- I inntil 2 døgn som følge av uforutsette og tvingende årsaker utenfor forsikredes kontroll.
- I inntil 60 døgn når forlengelse av en reise skyldes sykdom/ulykkesskade og forsikrede av medisinske grunner og etter *legens* ordre ikke kan reise hjem som planlagt.

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt avtale er vedtatt av partene eller fra og med en senere avtalt dato kl 00.00. Forsikringen gjelder til kl 24.00 siste dato i avtaleperioden. Tilsvarende gjelder for senere fornyelser. Det er en forutsetning at premien blir betalt innen den tid som fremgår av betalingsvarselet.

13.6 Dersom *forsikringstaker* tegner forsikringen etter avreise, gjelder følgende særlige regler:

- a) Tegning kan kun finne sted i inntil to måneder etter avreisen fra Norge.
- b) Forsikringen trer først i kraft når innbetaling er mottatt hos Gouda – og aldri før kl. 00:00 syv dager etter bestilling (bestilt onsdag – tidligste ikrafttredelse kl. 00:00 onsdag uken etter).

13.7 Når forsikringen opphører før utløpet av den avtalte forsikringsperiode, tilbakebetales bare den del av premien som overstiger den premie som ville blitt beregnet av Gouda for en enkeltreiseforsikring med tilsvarende varighet. Premie tilbakebetales bare når beløpet utgjør kr. 200 eller mer pr. forsikring.

13.8 Den som vil fremme krav mot Gouda, skal gi selskapet de opplysninger som er tilgjengelige for ham eller henne, og som selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale erstatning.

Opplysningene gis på skadeskjema som finnes på Goudas hjemmeside www.gouda.no.

Den som ved skadeoppjøret gir uriktige eller ufullstendige opplysninger, kan miste ethvert erstatningskrav mot Gouda, både under denne og andre forsikringsavtaler, jf. FAL §§ 8-1 og 18-1.

13.9 Ved enhver personskade/sykdom:

13.9.1 – Skal forsikrede snarest oppsøke *lege*, underkaste seg regelmessig behandling og følge legens forskrifter når skadetilfellet er inntruffet.

13.9.2 - Har *Goudas lege* rett til å søke etter opplysninger om forsikredes helsetilstand og behandling hos leger eller sykehus som har behandlet forsikrede, og om nødvendig drøfte forhold som er opplyst overfor Gouda med disse. Gouda garanterer full diskresjon når det gjelder slike opplysninger.

13.9.3 - Har Gouda rett til å kreve at forsikrede lar seg undersøke av *Goudas lege* eller en *lege* som er utpekt av Gouda. Dersom Gouda finner det nødvendig å innhente legeerklæring fra ny sakkyndig, skal dette begrunnes skriftlig. Ved dødsfall har Gouda rett til å forlange obduksjon. Gouda vil i så tilfelle betale alle omkostninger i forbindelse med ovennevnte.

13.10 *Sikrede/forsikrede* er forpliktet til å fremskaffe og fremvise original dokumentasjon for utgifter eller skader det søkes om erstatning for, herunder originale kjøpskvitteringer, garantibevis, politikvittering, rapport fra transportselskapet, guider, hotellpersonale mv. Ved private utlegg eller utgifter til sykehus, *lege* og medisin som forsikrede skal ha refundert fra Gouda, skal originalbilag og skademelding være Gouda i hende senest 5 måneder etter skadetilfellet.

13.11 Utgifter til transport som ikke er ordnet av Gouda, dekkes maksimalt med de omkostninger

Gouda ville ha hatt ved å sørge for tilsvarende transport, dog utbetales det maksimalt et beløp tilsvarende billettprisen for rutefly – maksimalt økonomiklasse.

13.12 Tap i forbindelse med en skade i form av utgifter kan aldri kreves erstattet med mer enn *sikredes* reelle økonomiske utgifter. Utgifter som blir refundert av andre dekkes således ikke.

Er det tegnet flere forsikringer som dekker skaden skal Gouda varsles og selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige de reelle utgifter.

I tilfelle utbetalinger i henhold til denne forsikringen, inntreer Gouda i alle sikredes rettigheter i så henseende. Gouda er berettiget til å søke regress hos tredjepart i det omfang Gouda har utbetalt erstatning. Omkostningene i forbindelse med eventuelt regressøksmål dekkes av Gouda.

13.13 Forsikringen dekker ikke:

13.13.1 Krav fremkalt av *sikrede/forsikrede* ved forsett, under selvforskyldt rus, eller under påvirkning av narkotika, medisin eller annet berusende middel, med mindre det kan bevises at skaden ikke har forbindelse med dette, jf. FAL §§ 4-9, 13-8 og 13-9. Dette gjelder enhver dekning under denne forsikringen. Er det ved tingskader ikke utvist svik, kan Gouda likevel pålegges delvis ansvar, jf. FAL § 4-9.

13.13.2 Indirekte tap.

13.13.3 Krav som oppstår som en direkte eller indirekte følge av: Streik, lockout, arrest, beslaglegging eller andre inngrep foretatt av en offentlig myndighet.

13.13.4 Enhver utgift etter hjemkomst til Norge. (Se dog pkt 3.0.3)

13.13.5 Erstatningskrav som er dekket av annen forsikring. Dette unntaket gjelder ikke ulykkesdekningen.

13.14 Har *sikrede/forsikrede* ved annen forsikring enn livsforsikring grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan Goudas ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om *sikrede/ forsikrede* var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av selskapets ansvar vil få for den som har krav på forsikringen eller for andre personer som er økonomisk avhengige av ham eller henne og forholdene ellers, jf. FAL §§ 4-9 og 13-9.

Gouda kan ikke påberope seg reglene som er nevnt i 13.13.1 og 13.14 dersom den *sikrede/forsikrede* på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. jf. FAL §§ 4-9, 13-8 og 13-9.

13.15 Dekning i tilfelle krig:

Forsikringen dekker ikke skade som har oppstått direkte eller indirekte som en følge av krig eller krigslignende handlinger. Forsikringen dekker imidlertid opptil 30 dager fra starten av begivenhetene nevnt i dette punkt, når *sikrede* var på feriereise i et område som før innreise var betegnet som fredelig.

Begrensningene og unntakene i vilkårene forøvrig gjelder ved erstatningsvurderingen og erstatningsberegningen.

Gouda svarer ikke i noe tilfelle for skade ved utbrudd av krig eller alvorlig uro/opprør i områder hvor det er krig/uro når *sikrede* reiser inn i området/landet - så sant dette ikke er avtalt og angitt i forsikringsbeviset.

13.16 Sikkerhetsforskrifter er fastsatt for å forebygge eller begrense skade/tap. Sikkerhetsforskriftene skal overholdes.

Er en sikkerhetsforskrift overtrådt, kan Goudas ansvar settes ned eller falle helt bort. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende dersom det ikke er noe eller bare lite å legge *sikrede/forsikrede* til last, eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldes overtredelsen.

Selv om selskapet kan gjøre gjeldende at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan det likevel pålegges delvis ansvar. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på arten av den sikkerhetsforskrift som er overtrådt, skyldgraden, skadeforløpet, om *sikrede/forsikrede* var i selvforskyldt rus og forholdene ellers, jf. FAL §§ 4-8 og 13-9.

13.17 Klager som omhandler forsikringsavtalen kan rettes til Forsikringsklagekontoret, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60.

13.18 Den som gjør seg skyldig i svik mot Gouda mister ethvert erstatningskrav mot Gouda etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og Gouda kan si opp enhver forsikringsavtale med *sikrede*, jf. FAL §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller 13-2, 13-3 og 18-1.

13.19 Alle skader som blir meldt til et forsikringsselskap registreres også i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Ved registrering av skade får forsikringsselskapet automatisk en oversikt over alle skader som er meldt registrert på samme kunde – også skader som er meldt andre forsikringsselskap. Det er ikke mulig for selskapene å hente ut informasjon fra registeret annet enn ved registrering av skade. Registeret er ikke tilgjengelig for andre. Registrerte skader slettes etter 10 år. I henhold til personregisterloven § 7 har *forsikringstakerne* innsynsrett i dette registeret. Dersom slikt innsyn

ønskes, må skriftlig anmodning sendes eget forsikringselskap.

13.20 Meldefrister og foreldelse

Tap/skade skal meldes Gouda omgående, jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) §§ 4-10 eller 13-11. Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf. FAL §§ 8-5 eller 18-5.

Sikredes krav foreldes også etter bestemmelsene i FAL §§ 8-6 eller 18-6.

Gouda er fri for ansvar hvis sikrede ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen seks måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om at selskapet ikke anser seg ansvarlig og det samtidig er minnet ham eller henne om fristen, dens lengde og følgen av at den oversittes, jf FAL §§ 8-5, 18-5, 20-1.

13.21 Lovvalg og verneting:

13.21.1 Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

13.21.2 Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med

ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

13.22 Other Insurance

If, at the time that loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this certificate for is proportional share of loss or damage only. (Bestemmelsen anvendes når saken avgjøres etter utenlandsk rett).

13.23 Rights of subrogation

The underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured Person against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate.

The underwriter may at its own expense take over the Insured Person's rights against third parties to the extent of its payments made. The insured shall cooperate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by the underwriter in order to collect and enforce its rights of subrogation. The underwriter may institute any proceedings at its own expense against such third parties in the name of the Insured Person.

(Bestemmelsen anvendes når saken avgjøres etter utenlandsk rett).